

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Θεσσαλονίκη, 2020



ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

1.1 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Ανάμεσα στις πέντε ιδρυτικές Σχολές του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, το 1925, συμπεριλαμβάνεται το Τμήμα Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών με πρόγραμμα σπουδών που αναπτύσσεται στα επιστημονικά πεδία της Οικονομικής και Πολιτικής Επιστήμης. Με την αναδιοργάνωση των σπουδών το 1971 οι Οικονομικές Επιστήμες οργανώνονται στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών που ανήκει στη Σχολή Νομικών, Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών και με την ανασυγκρότηση των Σχολών του ΑΠΘ το 2013 (σχέδιο "ΑΘΗΝΑ"), το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών ανήκει πλέον στη Σχολή Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών.

Αποστολή του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ, αποτελεί η παραγωγή και διάδοση της επιστημονικής γνώσης στα πεδία της Οικονομίας και Διοίκησης, μέσω των υψηλού επιπέδου προσφερόμενων προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, των προγραμμάτων δια-βίου εκπαίδευσης και καινοτόμων ερευνητικών δράσεων, καθώς και η ανάπτυξη σχέσεων συνεργασίας με παραγωγικούς φορείς, με σκοπό την συνεχή και ποιοτική ανάπτυξή του.

Η εξασφάλιση και αξιολόγηση της ποιότητας σε όλους τους παραπάνω τομείς με στρατηγικό προσανατολισμό, αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα του τμήματος και αποτυπώνεται στο **όραμα** όλων των μελών του που είναι:

Το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ να αναγνωρίζεται διεθνώς αφενός ως χώρος πνευματικής ακτινοβολίας και διακήρυξης των βασικών ανθρωπίνων και κοινωνικών

αξιών, αφετέρου ως πρωτοπόρο για την πληρότητα της ακαδημαϊκής του συγκρότησης, την αριστεία στη διδασκαλία και την έρευνα, την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

Το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ, στο πλαίσιο της κουλτούρας Ποιότητας που το διακρίνει, **δεσμεύεται να εφαρμόζει διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών** που αναφέρονται:

- στον στρατηγικό σχεδιασμό όλων των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και διοικητικών δράσεων που υποστηρίζουν το πρόγραμμα σπουδών , με τελικό σκοπό την αριστεία.
- στη συστηματική αξιολόγηση και ανανέωση του προγράμματος σπουδών ώστε να συμβαδίζει με τις διεθνείς εξελίξεις στο επιστημονικό και επαγγελματικό περιβάλλον
- στη σύνδεση του προγράμματος σπουδών με τις πραγματικές ανάγκες της Ελληνικής κοινωνίας
- στη διεθνή αναγνώριση του προγράμματος σπουδών και του ερευνητικού έργου των μελών του τμήματος
- στην επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων που θα προσφέρουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και απασχολησιμότητα στους αποφοίτους του.
- στη συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαθημάτων και των εκπαιδευτικών διαδικασιών
- στην προσέλκυση υψηλών προσόντων διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού
- στην επιτυχημένη ώσμωση των ερευνητικών ενδιαφερόντων και επιτευγμάτων των μελών του τμήματος με τις ανάγκες του προγράμματος σπουδών
- στην διαρκώς βελτιούμενη ηλεκτρονική υποστήριξη του διδακτικού έργου και των υπηρεσιών των βιβλιοθηκών
- στην διαρκώς βελτιούμενη υποστήριξη των φοιτητών/τριών σε ζητήματα φοιτητικής μέριμνας
- στην αποτελεσματική διασύνδεση με κοινωνικούς, επαγγελματικούς φορείς, απόφοιτους, αφυπηρητήσαντες καθηγητές,
- στην δικτύωση και ανάπτυξη εκπαιδευτικών και ερευνητικών συνεργιών και σχέσεων με ιδρύματα του εξωτερικού που προσφέρουν ανάλογα προγράμματα σπουδών
- στην αφοσίωση όλων των συμμετεχόντων (stakeholders) στην λειτουργία του τμήματος Οικονομικών Επιστημών, στην φιλοσοφία της ποιότητας και αριστείας
- στην διαρκώς αυξανόμενη ικανοποίηση όλων των stakeholders και στην στήριξη των αναπτυξιακών στόχων τους

1.2 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΤΟΧΩΝ

Η σημασία του Στρατηγικού Προγραμματισμού για την διασφάλιση της ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών αναγνωρίζεται ως κομβικό σημείο αναφοράς για το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ. Οι στρατηγικές που επιλέγονται για την διασφάλιση της ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών του τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ, αφορούν τις παρακάτω πέντε περιοχές: Α. Ποιότητα παρεχόμενης εκπαίδευσης, Β. Επιδόσεις φοιτητών/τριών, Γ. Ανάπτυξη και σύνδεση έρευνας με το Πρόγραμμα Σπουδών, Δ. Ανάπτυξη και διεθνοποίηση της εξωστρέφειας στην εκπαίδευση και την έρευνα, Ε. Βελτίωση των υποδομών, λειτουργιών και υπηρεσιών του τμήματος. Στη συνέχεια αυτές παρουσιάζονται περιλαμβάνοντας ανάλογους στόχους και δράσεις:

A. Στρατηγική για την ανάπτυξη υψηλής ποιότητας παρεχόμενης εκπαίδευσης

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
A.1. Εκσυγχρονισμός, Πιστοποίηση, Διεθνοποίηση του Προγράμματος σπουδών	<p>A.1.1. Συστηματικός, διαρκής ενεργός ρόλος της ΟΜΕΑ στην παρακολούθηση, ανάλυση, ανατροφοδότηση των στοιχείων αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών</p> <p>A.1.2. Επανορθωτικές δράσεις σε περίπτωση αποκλίσεων</p> <p>A.1.3. Άμεση προσαρμογή στις υποδείξεις των εξωτερικών εκθέσεων αξιολόγησης</p> <p>A.1.4. Δρομολόγηση πιστοποίησης προγράμματος σπουδών από διεθνείς οργανισμούς και επαγγελματικές ενώσεις</p> <p>A.1.5. Διοργάνωση διεθνών συνεδρίων με προσκεκλημένους ομιλητές επιστήμονες αναγνωρισμένου κύρους</p> <p>A.1.6. Δυναμική συμμετοχή σε προγράμματα κινητικότητας φοιτητών/διδασκτικού προσωπικού</p>
A.2. Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	<p>A.2.1. Αύξηση της συμμετοχής φοιτητών/τριων στις παραδόσεις και στην αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου</p>

A.2.2. Βελτίωση του μέσου όρου βαθμολογίας των φοιτητών

A.2.3. Βελτίωση του δείκτη φοιτητές/διδάσκοντες

A.2.4. Προσέλκυση φοιτητών υψηλού επιπέδου οι οποίοι θα έχουν ενεργή συμμετοχή στα μαθήματα

A.2.5. Διαρκής επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαθημάτων

A.2.6. Ανάπτυξη διαδραστικής μάθησης (παρουσιάσεις εργασιών, portfolio φοιτητών, συμμετοχή σε ερευνητικά projects)

A.2.7. Συμμόρφωση με τα αποτελέσματα της ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές και τα μέλη ΔΕΠ

A.2.8. Επιτάχυνση και διεύρυνση του προγράμματος Πρακτικής άσκηση

A.2.9. Προσκλήσεις επιχειρηματιών, στελεχών επιχειρήσεων, δημόσιων λειτουργών για διαλέξεις και επισκέψεις φοιτητών/τριών σε επαγγελματικούς χώρους

Μείωση του χρόνου έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων

A.3. Ποσοτική και ποιοτική επάρκεια διδακτικού προσωπικού

A.3.1. Προσέλκυση εκπαιδευτικού και ερευνητικού προσωπικού υψηλής ποιότητας

A.3.2. Συστηματική εφαρμογή υψηλών κριτηρίων ποιότητας, ανάλογων με τα διεθνή στάνταρτ κάθε επιστημονικού πεδίου, για την εξέλιξη και ανάπτυξη των μελών ΔΕΠ του τμήματος

A3.3. Ικανοποιητική αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων

A.3.4. Διαρκής βελτίωση των δεικτών αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας από τους φοιτητές/τριες

A.4. Ικανοποίηση των αποφοίτων, μέριμνα για επαγγελματική σταδιοδρομία

A.4.1. Διαρκής βελτίωση των δεικτών αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας από τους αποφοιτούντες

A.4.2. Διοργάνωση και συμμετοχή του Τμήματος σε εκδηλώσεις σταδιοδρομίας

A.4.3. Συχνή διοργάνωση προγραμμάτων επιμόρφωσης και δια βίου μάθησης για τους αποφοίτους

A.4.4. Ενίσχυση των δράσεων δικτύωσης με τον σύλλογο αποφοίτων και τους διάφορους επαγγελματικούς φορείς

A.4.5. Ανάπτυξη προγραμμάτων επιμόρφωσης ανέργων πτυχιούχων του τμήματος

B. Στρατηγική που αφορά τις επιδόσεις φοιτητών/τριών

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
B.1.Βελτίωση των επιδόσεων των φοιτητών	<p>B.1.1. Αύξηση των ποσοστών επιτυχίας στις εξετάσεις</p> <p>B.1.2. Αύξηση των ποσοστών βαθμολογίας στο επίπεδο του <i>Λίαν Καλώς</i> και άνω</p> <p>B.1.3. Βελτίωση του μέσου όρου βαθμολογίας</p> <p>B.1.4.Αύξηση της συμμετοχής φοιτητών στις προαιρετικές εργασίες, στα ερευνητικά projects</p>
B.2.Βελτίωση του χρόνου διάρκειας των σπουδών	<p>B.2.1. Βελτίωση του ποσοστού αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών</p> <p>B.2.2.Μείωση του ποσοστού λιμναζόντων φοιτητών/τριών</p>

Γ. Ανάπτυξη και σύνδεση έρευνας με το Πρόγραμμα Σπουδών

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
Γ.1.Ποσοστική και Ποιοτική ανάπτυξη του δημοσιευμένου έργου ερευνητικού έργου	<p>Γ.1.1 Συνεχής ανάπτυξη του ερευνητικού αποτυπώματος των μελών ΔΕΠ και άλλων κατηγοριών προσωπικού(citations, h-index, πλήθος δημοσιεύσεων σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά)</p>

	<p>Γ.1.2. Παροχή κινήτρων στα υπηρετούντα μέλη του τμήματος για την ανάπτυξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών τους δυνατοτήτων</p> <p>Γ.1.3. Επιβράβευση και προβολή των πρωτοβουλιών και επιστημονικών επιτευγμάτων των μελών ΔΕΠ και του λοιπού εκπαιδευτικού και ερευνητικού προσωπικού του τμήματος</p>
Γ.2. Αύξηση της χρηματοδοτούμενης έρευνας	<p>Γ.2.1. Αύξηση του αριθμού των συμμετεχόντων μελών ΔΕΠ σε ερευνητικά προγράμματα</p> <p>Γ.2.2. Αύξηση του αριθμού των άλλων κατηγοριών προσωπικού του τμήματος που συμμετέχουν σε ερευνητικά προγράμματα</p> <p>Γ.2.3. Αύξηση του αριθμού των ερευνητικών προγραμμάτων του τμήματος που χρηματοδοτούνται από Εθνικούς πόρους</p> <p>Γ.2.4. Αύξηση του αριθμού των ερευνητικών προγραμμάτων του τμήματος που χρηματοδοτούνται από Ευρωπαϊκούς πόρους</p> <p>Γ.2.5. Αύξηση του συνολικού ποσού χρηματοδότησης για ερευνητικά έργα στο τμήμα</p> <p>Γ.2.6. Αναγνώριση των ερευνητικών δράσεων του τμήματος από Ευρωπαϊκά όργανα (π.χ. καλές πρακτικές, διακρίσεις αριστείας)</p>
Γ.3 Σύνδεση της έρευνας με την εκπαίδευση των φοιτητών/τριων	<p>Γ.3.1. αύξηση του αριθμού των φοιτητών/τριων που συμμετέχουν σε ερευνητικά προγράμματα, συνέδρια, επιστημονικές δημοσιεύσεις</p>

Δ. Ανάπτυξη και διεθνοποίηση της εξωστρέφειας στην εκπαίδευση και την έρευνα

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΕΙΣ
Δ.1. Ανάπτυξη της εξωστρέφειας στην εκπαίδευση και την έρευνα	<p>Δ.1.1. Δημιουργία συνεργασιών με την τοπική και περιφερειακή αυτοδιοίκηση</p> <p>Δ.1.2. Διοργάνωση διαλέξεων και ημερίδων ανοικτών στο κοινό</p>

Δ.1.3. Συμμετοχή των μελών ΔΕΠ στο δημόσιο διάλογο για θέματα οικονομίας και διοίκησης επιχειρήσεων και οργανισμών

Δ.1.4. Προσκλήσεις επισκεπτών καθηγητών από άλλα Ελληνικά και ξένα πανεπιστήμια

Δ.1.5. Αύξηση του αριθμού των αποφοίτων που συμμετέχουν στα μέσα δικτύωσης του τμήματος

Δ.1.6. Παρακολούθηση της επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας του τμήματος

Δ.1.7. Αύξηση του αριθμού συνεργασιών με ξένους ερευνητές σε κοινά ερευνητικά προγράμματα και επιστημονικές δημοσιεύσεις

Δ.2. Ενίσχυση του διεθνούς προφίλ του τμήματος και του Προγράμματος Σπουδών

Δ.2.1. Δημιουργία δικτύου συνεργασιών και συνεργειών με Ελληνικά και ξένα πανεπιστήμια

Δ.2.2. Αύξηση του αριθμού διεθνών συνεδρίων, ημερίδων, forum που διοργανώνει το τμήμα

Δ.2.3. Αύξηση του αριθμού των αλλοδαπών φοιτητών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα ERASMUS

Δ.2.4. Αύξηση του αριθμού των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που προσφέρονται στο πρόγραμμα ERASMUS

Δ.2.5. Αύξηση του πλήθους ανακοινώσεων στην Αγγλική γλώσσα, στην ιστοσελίδα του τμήματος

Ε. Βελτίωση των υποδομών, λειτουργιών και υπηρεσιών του τμήματος

ΣΤΟΧΟΙ

ΔΡΑΣΕΙΣ

Ε.1. Βελτίωση του μαθησιακού περιβάλλοντος και της καθημερινής λειτουργίας

Ε.1.1. Ανάπτυξη του θεσμού mentoring

Ε.1.2. Βελτίωση της σχέσης συμβούλων /καθηγητών και φοιτητών

Ε.1.3. Αύξηση των θετικών σχολίων για την καθημερινότητα στους πανεπιστημιακούς χώρους από διδάσκοντες και φοιτητές

E.1.4.Απρόσκοπτη χρήση τεχνολογίας για την διεξαγωγή των μαθημάτων, ασκήσεων κλπ.

E.1.5.Εξωραϊσμός των αιθουσών διδασκαλίας, εργαστηρίων, βιβλιοθηκών, γραμματειών, κοινόχρηστων χώρων

E.1.6.Βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας

E.1.7. Προστασία της δημόσιας περιουσίας από κακόβουλες πράξεις

E.2. Πλήρως ενημερωμένη και αξιόπιστη πληροφόρηση

E.2.1.Διαρκής έγκυρη και αξιόπιστη ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μέσω της ιστοσελίδας , των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ,της πλατφόρμας e-learning, κ.ά'.

E.2.2. Πληρότητα ενημέρωσης μέσω του οδηγού σπουδών

E.2.3. Απρόσκοπτη πρόσβαση στο διαδίκτυο σε όλους τους χώρους

1.3 ΤΡΟΠΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Με στόχους την ενσωμάτωση των αρχών της ποιότητας στην οργανωσιακή κουλτούρα του τμήματος και την ανάδειξή τους ως καθοριστικό παράγοντα συμπεριφοράς σε κάθε εκπαιδευτική, ερευνητική και διοικητική δράση, οι παρακάτω ενέργειες αναλαμβάνονται συστηματικά:

- Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του τμήματος Οικονομικών Επιστημών εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση του τμήματος και αναρτάται στην ιστοσελίδα του τμήματος (www.econ.auth.gr.)
- Στον Οδηγό Σπουδών του τμήματος περιλαμβάνεται η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος ώστε να ενημερώνονται σχετικά οι φοιτητές/τες και όλοι οι ενδιαφερόμενοι
- Σε όλες τις εκπαιδευτικές, ερευνητικές και διοικητικές δράσεις του τμήματος προβάλλεται και αξιολογείται ο στόχος της ποιότητας.
- Στο ενημερωτικό δελτίο του τμήματος (newsletter) που κυκλοφορεί σε τακτική βάση, προβάλλονται συστηματικά οι διακρίσεις και αριστεία σε κάθε τομέα δραστηριοποίησης των μελών του τμήματος
- Οι ετήσιες εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης (αυτοαξιολόγηση) του τμήματος, που εστιάζουν κύρια στα αποτελέσματα της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας στην βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών, υποβάλλονται κατ' έτος στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ιδρύματος και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του τμήματος (www.econ.auth.gr.)
- Οι εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης του τμήματος που περιλαμβάνουν τις αξιολογικές κρίσεις και προτάσεις βελτίωσης των προγραμμάτων σπουδών του τμήματος από τους εξωτερικούς αξιολογητές αναρτώνται κάθε τετραετία στην ιστοσελίδα του τμήματος (www.econ.auth.gr.)